



***Anexo 2 - Questionário sobre a situação atual do  
sistema operacional dos serviços básicos de  
limpeza urbana  
10/12/2015***

## **A - COLETA REGULAR**

- 1 – Qual (is) o(s) setor(es) responsável(is) pela administração/operação do serviço e sua posição no organograma geral da PM.
- 2 – Qual a percentagem do serviço realizada pela administração direta e por empresa(s) terceirizada(s)?
- 3 – Qual a percentagem de atendimento do município para Coleta de RSU?
- 4 – Qual é o sistema de medição para:
  - a) Coleta?
  - b) Destinação final?
  - c) Outros serviços?
- 5 – Existe setorização dos serviços?
  - a) Mapa dos setores e sua frequência
- 6 – Quais os horários das coletas?
- 7 – Quais as distâncias médias percorridas pelos veículos durante a coleta?
- 8 – Quais as distâncias médias percorridas pelos veículos entre os setores da coleta e o local de destinação final dos resíduos?
- 9 – Qual é a quantidade e tipo de veículos e equipamentos disponíveis para coleta de RSU – administração direta e indireta?
- 10 – Qual a quantidade de funcionários administrativos e operacionais da administração direta envolvidos no serviço de coleta de RSU, salários e outros proventos?
- 11 – Qual a quantidade de funcionários administrativos e operacionais da(s) empresa(s) terceirizada(s)?
- 12 – Atuais contratos de prestação de serviços ou indicação de operação para:
  - a) Coleta de RSU
  - b) Disposição final
  - c) Outros serviços
- 13 – Qual o valor mensal pago a(s) empresa(s) terceirizada(s) nos últimos 24 meses?
  - d) Coleta de RSU
  - e) Disposição final
  - f) Outros serviços

## **B – RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (RCD/RCC)**

- 1 – Qual (is) o(s) setor(es) responsável(is) pela administração/operação do serviço e sua posição no organograma geral da PM.
- 2 – Qual a percentagem do serviço realizada pela administração direta e por empresa(s) terceirizada(s)?
- 3 – Qual a percentagem de atendimento do município para Coleta de RCD?

4 – Qual é o sistema de medição para:

- a) Coleta de RCD?
- b) Destinação final?
- c) Outros serviços?

5 – Existe setorização dos serviços?

- a) Mapa dos setores e sua frequência

6 – Quais os horários das Coleta de RCD?

7 – Quais as distâncias médias percorridas pelos veículos durante a Coleta de RCD?

8 – Quais as distâncias médias percorridas pelos veículos entre os setores da Coleta de RCD e o local de destinação final dos resíduos?

9 – Qual é a quantidade e tipo de veículos e equipamentos disponíveis para coleta de RCD – administração direta e indireta?

10 – Qual a quantidade de funcionários administrativos e operacionais da administração direta envolvidos no serviço de coleta de RCD, salários e outros proventos?

11 – Qual a quantidade de funcionários administrativos e operacionais da(s) empresa(s) terceirizada(s)?

12 – Destinação atual de RCD/RCC – Resíduos de construção e Demolição (entulho, terra, inservíveis, etc.)

13 – Existe Aterro de Inertes na cidade? Próximo? Legalizados?

14 – Bota-foras utilizados pela PM – situação

15 – Contrato e Plano de Trabalho (real) da prestação de serviços

16 – Qual o valor mensal pago a(s) empresa(s) terceirizada(s) nos últimos 24 meses?

### **C - LIMPEZA URBANA/VARRIÇÃO DE RUAS**

1 – Qual (is) o(s) setor(es) responsável(is) pela administração/operação do serviço e sua posição no organograma geral da PM.

2 – Qual a percentagem do serviço realizada pela administração direta e por empresa(s) terceirizada(s)?

3 – Qual a percentagem de atendimento do município para Limpeza urbana/Varrição de ruas?

4 – Qual é o sistema de medição para:

- a) Limpeza urbana/Varrição de ruas?
- b) Destinação final?
- c) Outros serviços?

5 – Existe setorização dos serviços?

- a) Mapa dos setores e sua frequência e extensão?

6 – Quais os horários da Limpeza urbana/Varrição de ruas?

7 – Quais as distâncias médias percorridas pelos veículos durante a Limpeza urbana/Varrição de ruas?

8 – Quais as distâncias médias percorridas pelos veículos entre os setores da Limpeza urbana/Varrição de ruas e o local de destinação final dos resíduos?

9 – Qual é a quantidade e tipo de veículos e equipamentos disponíveis para Limpeza urbana/Varrição de ruas – administração direta e indireta?

10 – Qual a quantidade de funcionários administrativos e operacionais da administração direta envolvidos no serviço de Limpeza urbana/Varrição de ruas, salários e outros proventos?

11 – Qual a quantidade de funcionários administrativos e operacionais da(s) empresa(s) terceirizada(s)?

12 – Existe varrição mecanizada? Se sim, de que forma é executada?

13 – Qual o valor mensal pago a(s) empresa(s) terceirizada(s) nos últimos 24 meses?

#### **D - LIMPEZA E MANUTENÇÃO DE LOGRADOUROS PÚBLICOS (praças, jardins, calçadas, etc.)**

1 – Qual (is) o(s) setor(es) responsável(is) pela administração/operação do serviço e sua posição no organograma geral da PM.

2 – Qual a percentagem do serviço realizada pela administração direta e por empresa(s) terceirizada(s)?

3 – Qual a percentagem de atendimento do município para os serviços de Limpeza e manutenção de logradouros públicos?

4 – Qual é o sistema de medição para:

- a) Limpeza e manutenção de logradouros públicos?
- b) Destinação final?
- c) Outros serviços?

5 – Existe setorização dos serviços?

- a) Mapa dos locais e sua frequência

6 – Quais os horários das Limpeza e manutenção de logradouros públicos?

7 – Quais as distâncias médias percorridas pelos veículos durante a Limpeza e manutenção de logradouros públicos?

8 – Quais as distâncias médias percorridas pelos veículos entre os setores da Limpeza e manutenção de logradouros públicos e o local de destinação final dos resíduos?

9 – Qual é a quantidade e tipo de veículos e equipamentos disponíveis para a Limpeza e manutenção de logradouros públicos – administração direta e indireta?

10 – Qual a quantidade de funcionários administrativos e operacionais da administração direta envolvidos no serviço de Limpeza e manutenção de logradouros públicos, salários e outros proventos?

11 – Qual a quantidade de funcionários administrativos e operacionais da(s) empresa(s) terceirizada(s)?

12 – Atuais contratos de prestação de serviços ou indicação de operação para:

- a) Limpeza e manutenção de logradouros públicos
- b) Disposição final
- c) Outros serviços

13 – Qual o valor mensal pago a(s) empresa(s) terceirizada(s) nos últimos 24 meses?

### **E - LIMPEZA PÓS FEIRAS LIVRES**

1 – Qual (is) o(s) setor(es) responsável(is) pela administração/operação do serviço e sua posição no organograma geral da PM.

2 – Qual a percentagem do serviço realizada pela administração direta e por empresa(s) terceirizada(s)?

3 – Qual a percentagem de atendimento do município para os serviços de Limpeza pós feiras livres?

4 – Qual é o sistema de medição para:

- a) Limpeza pós feiras livres?
- b) Destinação final?
- c) Outros serviços?

5 – Existe setorização dos serviços?

- a) Mapa dos locais e sua frequência

6 – Quais os horários das Limpeza pós feiras livres?

7 – Quais as distâncias médias percorridas pelos veículos durante a Limpeza pós feiras livres?

8 – Quais as distâncias médias percorridas pelos veículos entre os locais da Limpeza pós feiras livres e o local de destinação final dos resíduos?

9 – Qual é a quantidade e tipo de veículos e equipamentos disponíveis para a Limpeza pós feiras livres – administração direta e indireta?

10 – Qual a quantidade de funcionários administrativos e operacionais da administração direta envolvidos no serviço de Limpeza pós feiras livres, salários e outros proventos?

11 – Qual a quantidade de funcionários administrativos e operacionais da(s) empresa(s) terceirizada(s)?

12 – Atuais contratos de prestação de serviços ou indicação de operação para:

- a) Limpeza pós feiras livres
- b) Disposição final
- c) Outros serviços

13 – Qual o valor mensal pago a(s) empresa(s) terceirizada(s) nos últimos 24 meses?

**F - OUTROS SERVIÇOS (poda, limpeza de pontos de descarte, limpeza de bocas de lobo, córregos e galerias, capinação, roçagem, pintura de guias e sarjetas, etc.)**

1 - Mapeamento dos locais

2 - Administração de serviços

3 - Veículos e equipamentos envolvidos

4 - Funcionários administrativos e operacionais envolvidos, administração direta e indireta, salários e outros proventos quando da administração direta

5 - Frequências dos serviços/horários

**G - COLETA SELETIVA**

1 – Qual (is) o(s) setor(es) responsável(is) pela administração/operação do serviço e sua posição no organograma geral da PM.

2 – Qual a percentagem do serviço realizada pela administração direta e por empresa(s) terceirizada(s)?

3 – Qual a percentagem de atendimento do município para Coleta Seletiva?

4 – Qual é o sistema de medição para:

- a) Coleta Seletiva?
- b) Destinação final?
- c) Outros serviços?

5 – Existe setorização dos serviços?

- a) Mapa dos setores e sua frequência

6 – Quais os horários da Coleta Seletiva?

7 – Quais as distâncias médias percorridas pelos veículos durante a Coleta Seletiva?

8 – Quais as distâncias médias percorridas pelos veículos entre os setores da Coleta Seletiva e o local de destinação final dos resíduos?

9 – Qual é a quantidade e tipo de veículos e equipamentos disponíveis para Coleta Seletiva – administração direta e indireta?

10 – Qual a quantidade de funcionários administrativos e operacionais da administração direta envolvidos no serviço de Coleta Seletiva, salários e outros proventos?

11 – Qual a quantidade de funcionários administrativos e operacionais da(s) empresa(s) terceirizada(s)?

12 – Atuais contratos de prestação de serviços ou indicação de operação para:

- a) Coleta Seletiva
- b) Disposição final

c) Outros serviços

13 – Qual o valor mensal pago a(s) empresa(s) terceirizada(s) nos últimos 24 meses?

14 – Foram realizadas campanhas educativas?

15 – Foram feitos esclarecimentos a população em relação a Coleta Seletiva?

16 – Existem Pontos de Entrega Voluntária (PEV) ou outras formas de coleta?

17 – Foram distribuídos recipientes ou outros materiais para acondicionamento residencial?

18 – Existe(m) Galpão(ões) de triagem e reciclagem?

19 – Existem catadores, cooperativas, associações no município?

#### **H – RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (RSS)**

1 – Qual (is) o(s) setor(es) responsável(is) pela administração/operação do serviço e sua posição no organograma geral da PM.

2 – Qual a percentagem do serviço realizada pela administração direta e por empresa(s) terceirizada(s)?

3 – Qual a percentagem de atendimento do município para Coleta de RSS?

4 – Qual é o sistema de medição para:

- a) Coleta?
- b) Tratamento?
- c) Destinação final?
- d) Outros serviços?

5 – Existe setorização dos serviços?

a) Mapa dos setores e sua frequência

6 – Quais os horários das coletas?

7 – Quais as distâncias médias percorridas pelos veículos durante a coleta?

8 – Quais as distâncias médias percorridas pelos veículos entre os pontos de coleta de RSS e o local de tratamento / destinação final dos resíduos?

9 – Qual é a quantidade e tipo de veículos e equipamentos disponíveis para coleta de RSS – administração direta e indireta?

10 – Qual a quantidade de funcionários administrativos e operacionais da administração direta envolvidos no serviço de coleta de RSS, salários e outros proventos?

11 – Qual a quantidade de funcionários administrativos e operacionais da(s) empresa(s) terceirizada(s)?

12 – Atuais contratos de prestação de serviços ou indicação de operação para:

- a) Coleta de RSS

- b) Tratamento
- c) Disposição final
- d) Outros serviços

13 – Qual o valor mensal pago a(s) empresa(s) terceirizada(s) nos últimos 24 meses?

14 – Situação dos resíduos gerados pela administração pública (postos, UBS, UPA, hospitais, enfermarias, etc.)

15 – Custos e formas de cobrança (se houver)

16 – Existe o levantamento da origem dos RSS - Estabelecimentos públicos e privados (quem tem o cadastro de atividades?)

17 – Qual a forma de tratamento e o local de disposição final dos RSS?

#### **I – LOCAIS DE DESTINAÇÃO FINAL**

- 1 - Locais de disposição para os vários resíduos
- 2 - Quantidade diária disposta
- 3 - Exportação aterro particular
- 4 - Forma de disposição
- 5 - Vida útil remanescente
- 6 - Descrição do sistema de proteção ambiental
- 7 - Descrição do sistema de monitoramento ambiental
- 8 - Isolamentos
- 9 - Tratamento do chorume e líquidos percolados

#### **J - RECUPERAÇÃO E MONITORAMENTO AMBIENTAL DE ANTIGOS VAZADOUROS E ATERROS ENCERRADOS**

- 1 - Número e local de instalação dos poços de monitoramento do aquífero
- 2 - Número e local de instalação dos poços piezométricos
- 3 - Monitoramento geotécnico
- 4 - Uso futuro da área
- 5 - Segurança contra invasão
- 6 - Manutenção dos sistemas implantados
- 7 - Campanhas de amostragem do aquífero





**K – SITUAÇÃO DOS CAÇAMBEIROS E SUCATEIROS**

- 1 – Levantamento: formais e informais
- 2 – Existe algum tipo de regulação?

**L – SITUAÇÃO DO MUNICÍPIO VERDE E AZUL**

- 1 – Último relatório
- 2 - Pontuação